FACTURA POR 2 MESES

14131

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario

RUBEN NIÑO SANCHEZ
KR 13H 32 SUR 36

RAFAEL URIBE URIBE
GUSTAVO RESTREPO

ESTRATO	3	CLASE DE USO	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS	0	UND. NO HABITACIONAL	1

ZONA: 3 **CICLO:** M3 **RUTA:** M33512

Datos del medidor

MARCA: FLOYS CYBLE NÚMERO: A155501572 TIPO: VELOCIMÉTRICO DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta 10307270

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos 14427289815

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo) **$140.260**

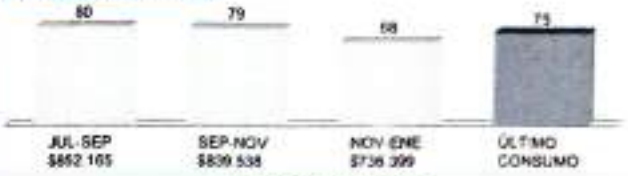
Fecha de pago oportuno ABR/23/2024

Fecha de suspensión ABR/26/2024

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	7426	CONSUMO (m³)	75
LECTURA ANTERIOR:	7351	PROMEDIO (m³)	78
FACTURADO CON	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
ENE/19/2024 - MAR/18/2024

FECHA DE EXPEDICIÓN ABR/09/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA JUN/14/2024

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$17.821,30	$17.821	$8.911	$26.731,96	$26.732
Consumo no residencial (m3)	75	$3.369,84	$253.563	$126.782	$5.071,26	$380.345
Subtotal Acueducto ①			$271.384	$135.693		$407.077
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.470,84	$8.471	$4.235	$12.706,26	$12.706
Consumo no residencial (m3)	75	$3.612,36	$270.927	$135.464	$5.418,54	$406.391
Subtotal Alcantarillado ②			$279.398	$139.699		$419.097

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste crédito			$828.980-	
Ajuste a la decena			$4-	
Intereses de mora			$2.790	
Subtotal Otros Cobros ③			$826.174-	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Valor Saldo a Favor	$359.818-
Total otros conceptos que adeuda	$359.818-

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³ Periodo actual $0

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ $0

CONSUMO MES (AGUA Y ALCANTARILLADO) $413.087 CONSUMO DÍA (AGUA Y ALCANTARILLADO) $13.770

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-1100/500-10 EAB-ESP



aseo

OPERADOR
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.
830123461-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRIJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

KR 56 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 10307270

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: 14427289815

Periodo facturado
FEB/01/2024 - MAR/31/2024

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR		Estrato:	3	
Und. Res. Ocup:	1	Und. No Res. Ocup:	1	Densidad:	0.200
Und. Res. Desocup:	000	Und. No Res. Desocup:	000	Volumen:	0.00
Frec. Barrido:	02	Frec. Recolección:	02	% Participación:	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT	Costo Variable No Aprovechables	Valor Base Aprovechamiento
68.135,42	48.894,04	147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza	0.0026	Limpieza Urbana	0.0008	Factores de Aprovechamiento	0.0000
Recuperación Aprovechables	0.0404	Residuos No Aprovechables Ordinarios - no Peligrosos			0.1057

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

3	$143.235	2	$156.521	1	$169.810

DÍAS FACTURADOS: 60

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Aseo residencial	$93.616	Concepto credito	$11.985-
Aseo pequeño productor	$81.157	Ajuste a la decena -debito-	$4
Subsidio	$8.943-	Dev cobro no autoriz	$190-
Aporte	$40.570		

Subsidio	15%
Aporte	50%

Si cancela en cheque el servicio de aseo gire cheque de gerencia a favor de: EAB-ESP-ASEO NIT 899.999.094.1

VALOR ASEO $ $140.260

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)
El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Usada)	$43,04	$43,04	$3.228
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	$128,30	$128,30	$9.623

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros: $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamia, CredFinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR LA PAGINA WEB, APP Y BILLETERAS

puntoapay tpaga daviplata gou VISA

PARA QUIENES NECESITEN DESPLAZARSE
CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago
Aliados
puntored

MEDIOS ELECTRONICOS
Bancolombia, Banco Caja Social, Banco Caja Social, Banco Caja Social

Factura de gas

Mayo 2024

Cuenta o referencia de pago **60846623**

Vigilado Superservicios

Nit 890.097.913-5
Vanti S.A. ESP
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1. **Pago oportuno** 23 May. 2024
2. **Fecha de suspensión** 24 May. 2024
3. **Periodo facturado** Abr. - May. 2024
4. **Emisión de tu factura** 09 May. 2024

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONSUMO GAS	74M3			
FIJO	1UN	2.219,14	0,00	164.216,36
MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	1UN	3.993,00	0,00	3.993,00
MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	1UN	355,38	0,00	355,38
AJUSTE DECENA	1UN	14.615,26	0,00	14.615,26
Intereses Moratorios Base Recargo	1UN	-2,24	0,00	-2,24
		382,24	0,00	382,24

1 — **Total $183.560,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 — **Total $0,00**

3 — **Valor facturas vencidas**

$0,00

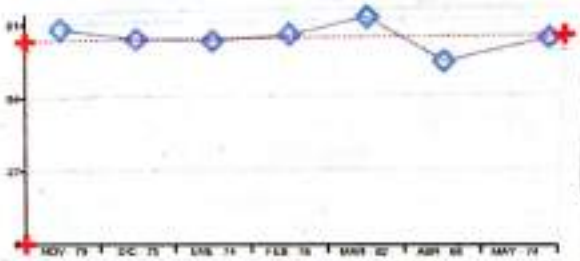
Total a pagar 1 + 2 + 3

$183.560,00

Pago por

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Comercial — Estrato/Con.Tres — Días de consumo 31

Fecha	Lectura	Tipo
06 Abr. 2024	4443	REAL
06 May. 2024	4538	REAL

m³ corregido= 4538 - 4443 * Factor de corrección = 74

Tu próxima lectura será

Entre 03 y el 08 de Junio

Novedades de tu factura

Da esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 18356

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $66.100

Revisión Periódica Obligatoria

Fecha próxima revisión

31 Jul. 2027

La revisión de la instalación interna es su responsabilidad y debe realizarse cada 5 años (Resolución 059 de 2012).

El valor del m³ de gas **este mes es de $2219**

Feb $2095 Mar $2544 Abr. $2294

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1002.95 Trm: 560.77 Dm: 595.95 Cm: 2218.14
Pi: 53.47 Cvm: 0.0 Cufm: 2993.0 Cuom: 2218.14
Com: 0.0 Fpcm: 42.401 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

Mgm³Te consumo en m³ de gas equivale: 872
kWh y el precio unitario del kWh es $210.069

Factor de corrección

Vm: 95 Kp: 0.77113 Kt: 1.00494 Fz: 0.77434
Vc: 74 Tm: 14.14 Tc: 15.56 Pz: 1.01098
Pa: 0.752 Pm: 0.0269 F pc: 1.0
Factor de corrección: 0.77494

Indicadores de calidad

IRST 100.0 DES 0.0 IO 100.0 IPS 100.0



(415)7709998026025(8020)60846623(3900)0000000183560

51378

C1

Factura No. F1580330504

Inscríbete para tener **tu factura** de manera digital



Escanea el código QR, diligencia el formulario y empieza a recibir tu factura de manera digital.

En Mi **vanti** *en línea* hazlo tú mismo

- Agenda tus servicios y citas
- Consulta tus consumos
- Descarga tus facturas
- Haz tus pagos

Escanea esta QR

Avanzar es descomplicarte la vida.



mi.grupovanti.com

Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú · Bancolombia · BBVA · Banco AV Villas · Banco GNB Sudameris · Bancolombia · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria · Banco Pichincha · Banco Caja Social · Davivienda · Davivienda · Nequi

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestro redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris

Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de Vanti S.A. ESP.

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo: **01 8000 919 052** Móvil: **164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

Se le suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera en caso de que se impida el acceso al medidor o a las instalaciones internas y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un reclamo de reposición ante la peticiones y quejas ante las Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los 15 días hábiles siguientes al consumo en el cual se suspendió. Sobre el consumo de la presente factura el cierre cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 e puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

¡Hola!

RUBEN NINO
KR 13H 32 SUR 36 00001 - GUSTAVO RESTREPO
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5137193-420380

Lote: P04GN **Ruta:** 001125001199000S000 **Código del Sector:** 096

Cuenta o referencia de pago 60846623

vanti Listo

Tu cupo de crédito aprobado

Compra televisores, celulares, estufas, motos, computadores y mucho más, pagándolo a través de tu factura de gas.

Mamá está Lista
Vanti Listo
para **remodelar** el hogar de sus sueños.



vanti Listo

Usa tu cupo de crédito Vanti Listo
y compra los materiales de remodelación que necesitas para tu hogar.

Paga a cuotas a través de tu factura de gas

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P. Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.
Consulta términos y condiciones de financiación en grupovanti.com/vantilisto. Vanti Listo es un producto de las empresas del Grupo Vanti.
Conoce más en grupovanti.com/tienda-virtual

Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://ms.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 1309 de 2023.

C1

91378

Jeisson Fabián Rangel

enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0097337-4**

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 141145824-1

CLIENTE

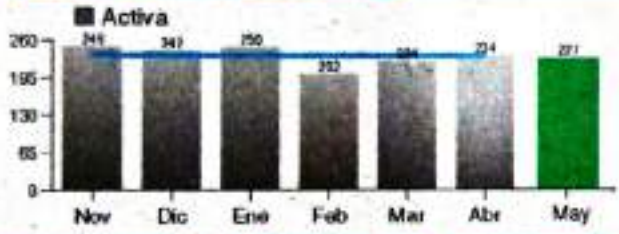
FUNDACION NIOS DE LOS ANDES SIC
KR 13 H NO 32 SUR 36
BOGOTA, D.C. - GUSTAVO RESTREPO

12 020 0773 / 103-41001497

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código



COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $890,22

CONSUMO DIARIO: 7,57 kWh

VALOR DIARIO: $6.157

PERÍODO FACTURADO: 16 ABR/2024 A 15 MAY/2024

DÍAS FACTURADOS: 30

CONSUMO MES 227 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

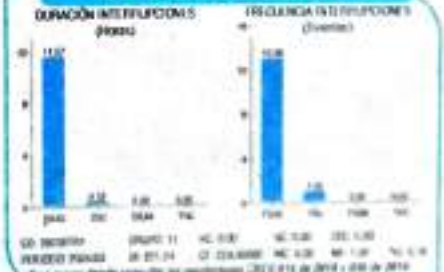
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	3,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000120200773
RUTA LECTURA:	10120200276
MANZANA DE LECTURA:	MS00140270
MEDIDOR NO:	103-41001497
MEDIDOR NO:	103-41001497

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Utiliza el microondas para calentar tus comidas, ya que este consume 50% menos energía que un horno convencional.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

Chat de servicio en
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
Energía servicio al cuenta
Bogotá, Sabana y Cundinamarca
601 5 115 115
Emergencias
115
Defensoría del Cliente

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco, Internet, Teléfono Banco, Débito Automático, Cajero Electrónico, APP Enel Clientes Colombia, Botón de Pago Online, Botón de Pago Bancolombia

Billeteras Virtual
Daviplata, MOVii, Lulo

Corresponsales Bancarios
Red Distrital
RED CADE
Centros de Servicio
enel
Código QR
Almacenes de Cadena
Jumbo, Alkosto



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigentes: ABR-2024

Si realizan el pago en un corresponsal bancario, exija el comprobante que emite el datafono como soporte de pago. El recibo del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 17 MAY/2024

Factura impresa por computador en formato horizontal de conformidad con la Resolución DIAN 000042 de 2020.
El proveedor del servicio es comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1 Total Energía **$184.720** + 2 Portafolio Enel X **$0** = Total a Pagar **$184.720**

PAGO OPORTUNO **29 MAY /2024**

FECHA DE SUSPENSIÓN **31 MAY/2024**

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA **0097337-4**

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA **14 JUN /2024**

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	13.365		13.138		227		1		227	227		$890.22		$202.081
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$356.13		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $890.2240	X			Beneficio 15.00 %					$17.359

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $6.157 DIARIOS

SUBTOTAL: $184.722

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-2
SUBTOTAL:	**$-2**

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA **$184.720**

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiendo a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS **$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los cargos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $87.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

Web y App **Enel.**

Regístrate en la zona privada de la Web o App Enel.

Podrás realizar trámites, consultas y solicitudes en línea de manera sencilla:

- Descargar y pagar tu factura.
- Reportar fallas en el servicio o alumbrado público.
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes.

Escanea y regístrate

Descárgalo en Google Play

Descárgalo en App Store



NÚMERO DE CLIENTE
0097337-4

Factura de Servicios Públicos No.
141145824-1

(415)7707209914253(8020)0160097337414114582413900000000184720

PAGO OPORTUNO
29 MAY /2024

TOTAL A PAGAR
$184.720

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ANGIE NATA MOLANO

DIRECCIÓN: CR 13HSUR 32-36 CASA GUSTAVO RESTREPO BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: NR
P-M2
Micro: nCiv1067907TC - BOG - nCiv1067907

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: May 20/24

REFERENCIA DE PAGO: 62179987

TOTAL A PAGAR:
$ 94.752

TU SERVICIO EMPRESAS INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

10% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
Total factura mes anterior	$ 140.089	**$ 0**
Pagos efectuados	$ -140.089	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIGI PLUS	01-May-24	31-May-24	31	$ 21.600	**$25.704**
IVA				$4.104	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 210 MB	01-May-24	31-May-24	31	$ 24.308	**$ 28.927**
IVA				$ 4.619	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	01-May-24	31-May-24	31	$ 20.269	**$24.121**
IVA				$3.852	

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuota		Valor
ULTRAWIFI	32/36	$ 16.000	**$16.000**

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764052894571 del 02 de agosto de 2023 Prefijo R. AUTORIZA desde 1030790001 al 1030790000 Vigencia de 18 meses
Código único factura electrónica: ea0fcd87af6c6add874c51935ffe536a1999beec976112ca561e6e69cbb7b020bae4aaf41ab8a6aefba2d9cd60470aef0d

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

Recuerda que con tu Ultra Wifi puedes ampliar la señal de tu internet en casa y mejorar la experiencia de navegación en rincones de difícil acceso. Conoce más en claro.com.co

TOTAL A PAGAR **$ 94.752**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

ANGIE NATA MOLANO

(415)7709998002319(8020)106185381600006217998 7(3900)00094752(96)20240520

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐
Cód. del Banco _____ Cheque No. _____

Escanea el código QR para pagar tu factura

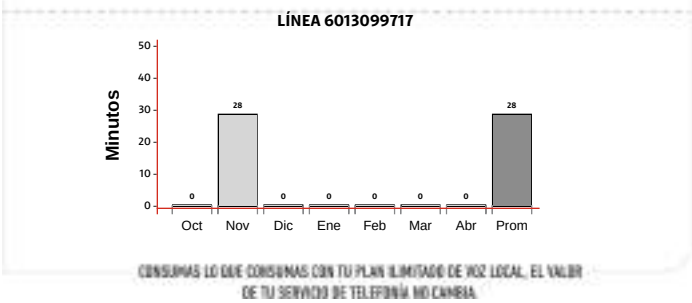
REFERENCIA DE PAGO:	62179987
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 1030585059
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1061853816
FECHA DE FACTURA:	May 02/24
PERIODO DE FACTURACIÓN:	May 01/24 - May 31/24
PAGAR ANTES DE:	**May 20/24**
TOTAL A PAGAR:	**$ 94.752**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

OTROS BENEFICIOS EN TU SERVICIO

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEVISION

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEFO PYME

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: May 02/24 00:00

Fecha y Hora de Agrobación: May 04/24 10:19

Descarga aquí tu factura electrónica

CONTÁCTANOS

APP MI CLARO EMPRESAS

PORTAL MI CLARO EMPRESAS

LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional **018000180456**

Bogotá **601 748 8888**

*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TÚ EXPERIENCIA

Recuerda tener tu módem a una altura adecuada para que la señal sea más amplificada en tu oficina.

El espacio donde esté el módem no debe recibir polvo, humedad o el sol directamente.

Asegúrate de tener una fuente eléctrica cerca y adecuada para los equipos.

Puedes adquirir un modem Ultra Wi-Fi para una mejor ampliación de la señal.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA HACER EL PAGO DE TU FACTURA



Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.